

**DRKFLUGDIENST**

Hilfe für unsere Mitglieder. Weltweit.



**Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

Das Komplettpaket

# Rückholschutz im In- und Ausland und Medical Hotline



[www.drkflugdienst.de](http://www.drkflugdienst.de)



## Weltweite Sicherheit für unsere Mitglieder.

Die Welt ist kleiner geworden – bestimmte Risiken, die damit verbunden sind, nicht. Reisen können jäh enden. Ob Unfall oder Schlaganfall, Gewaltverbrechen oder Tropenkrankheit – stößt uns im Ausland etwas zu, gibt es meistens nur einen Gedanken: So schnell wie möglich nach Hause – und in die besten Hände!

Gerade dies wird aber durch die gesetzlichen Krankenkassen nicht abgedeckt. Und die Rückholung nach Deutschland auf eigene Kosten kann das erlittene Unglück endgültig zum Fiasko machen. 50.000 Euro und mehr sind für einen solchen Rücktransport keine Seltenheit.

Rotkreuz-Mitglieder können hier die Vorteile ihrer weltweit auf professionelle Hilfe spezialisierten Organisation am eigenen Leibe erfahren. Sie sind in diesen Fällen über die Rotkreuz-Mitgliedschaft umfassend abgesichert, wenn ihr Verband einen Vertrag mit dem DRK Flugdienst hat. Der DRK Flugdienst holt sie schnell, sicher und medizinisch optimal betreut nach Hause.

Dieser Schutz gilt ohne Altersbegrenzung. Kinder, für die Anspruch auf Kindergeld besteht, Ehepartner und auch Lebenspartner, die im gleichen Haushalt leben, sind kostenlos mitversichert. Und auch ein Ausschluss bei Vorerkrankungen erfolgt nicht!

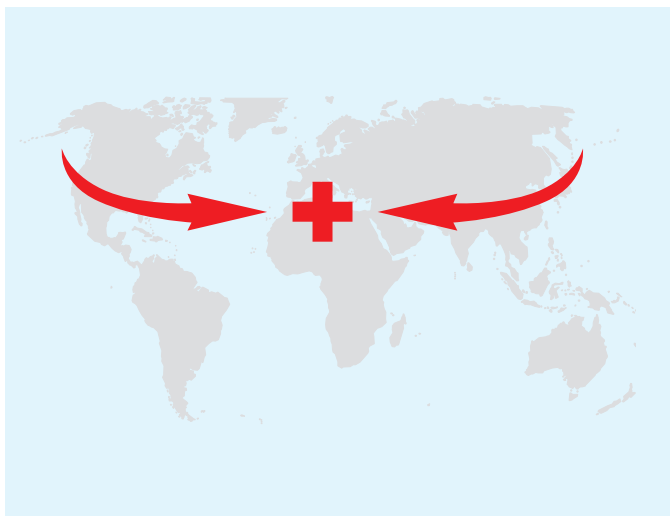
**Barmenia**  
EINFACH. MENSCHLICH.



## Zuverlässige Partner in aller Welt.

Unser rund um die Uhr besetztes Medical Operations Center (MOC) in Düsseldorf nimmt die Meldungen entgegen und koordiniert die Einsätze. Im Ausland werden wir unterstützt durch die diplomatischen und konsularischen Vertretungen der Bundesrepublik Deutschland, die nationalen Gesellschaften des Roten Kreuzes und des Roten Halbmondes sowie vom flugärztlichen Dienst der Deutschen Lufthansa, vertreten durch die jeweiligen Vertragsärzte.

In Deutschland kooperieren wir mit dem Rotkreuz-Rettungsdienst. So können wir weltweit auf ein dichtes Netz von Leitstellen und modernen Rettungsmitteln bauen.





## Ihr Auslands-Assistent: „Die Medical Hotline.“

Das medizinische Fachwissen und die Kontakte des DRK Flugdienstes helfen nicht nur in extremen Fällen, die etwa eine Rückholung erforderlich machen. Der Auslands-Assistent steht allen über ihren Rotkreuzverband abgesicherten Mitgliedern auf Reisen weltweit rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite. Als Ansprechpartner und als „Kümmerer“, auch im Kleinen. Unsere „Experten für Unerwartetes“ helfen ihnen in allen medizinischen Fragen ganz pragmatisch weiter – auch außerhalb der klassischen Reiseländer.

**Ein Beispiel:** *„Ich entdecke an mir auf einer Fernreise völlig ungewohnte Krankheitssymptome. Der Reiseveranstalter schickt mich zu einem Arzt. Dieser gibt mir ein unbekanntes Medikament. Dann erklärt er in einer Mischung aus der Landessprache und gebrochenem Englisch, was zu tun ist. Ich verstehe kaum etwas und frage mich beunruhigt: Was passiert hier eigentlich mit mir? – Dies ist der Moment, an dem ich mein Rotes Kreuz anrufe: den Auslands-Assistenten des DRK Flugdienstes. Dort habe ich binnen kürzester Zeit einen Arzt am Telefon, der sich in meinem Urlaubsland auskennt, gegebenenfalls auch selbst mit dem Arzt spricht und mit mir danach weitere Schritte abklärt.“*

Geht es Ihnen nicht gut, ist der DRK Flugdienst weltweit in Ihrer Nähe. Wir verstehen uns dabei als Teil der internationalen Rotkreuzfamilie. Genau wie Sie!

# Das Leistungspaket „Rückholschutz Inland“ im Überblick



**Garantierte** bodengebundene Rückholung  
ab dem elften Krankenhaustag



Transport dann auch **ohne Anordnung**  
der medizinischen Notwendigkeit



Leistungen bei **allen Reisen** mit mehr  
als einer Übernachtung



**Jährlich einmalige** Selbstbeteiligung  
von 100 Euro im Leistungsfall.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket  
„Rückholschutz Inland“ finden Sie unter:  
[www.drkflugdienst.de](http://www.drkflugdienst.de)



# Das Leistungspaket „Rückholschutz Ausland Plus+“ im Überblick



**Weltweite Rückholung** bei Auslandsaufenthalten von bis zu 6 Monaten, wenn medizinisch sinnvoll



**Garantiert** nach spätestens 14 Krankenhaustagen im Ausland



Betreuung und Rückholung hilfebedürftiger **Kinder** und **Angehöriger**



Rückholung im **Todesfall**



**Unterstützung bis zu 3.500 Euro**, wenn nach stationärer Behandlung keine Rückreise mit dem geplanten Verkehrsmittel möglich ist



**Bessere Chancen** für eine Rückholung aus Krisengebieten.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket „Rückholschutz Ausland Plus+“ finden Sie unter:  
[www.drkflugdienst.de](http://www.drkflugdienst.de)

# Das Leistungspaket „Medical Hotline“ im Überblick

## **Rotkreuz Arzt-Hotline und Arzt-Dolmetscher**

- 24-Stunden-Hotline aus dem Ausland zu Ärzten relevanter medizinischer Fachrichtungen.
- Bei Bedarf ärztliche Begleitung des Patientengesprächs im Reiseland, Übersetzung und Erläuterung der Anweisungen des dortigen Arztes direkt am Telefon.

## **Rotkreuz Arzneimittel-Dolmetscher und Medikamentenversand**

- Telefonische Expertenhilfe zu benötigten Medikamenten im Reiseland, Informationen zu Einnahme und Wechselwirkungen.
- Übermittlung von Rezepten zu verlorengegangenen Medikamenten nach Klärung der Verfügbarkeit vor Ort.
- Nachsendung von verschriebenen notwendigen Medikamenten, die vor Ort nicht beschaffbar sind. Es werden nur die Kosten für den Versand der Medikamente übernommen.

## **Rotkreuz Hilfe-Hotline aus dem Ausland**

- 24-Stunden-Hotline zum DRK Flugdienst für Informationen aus unserer Datenbank über weltweite medizinische Infrastrukturen. Zum Beispiel:
  - Wie lautet die Notrufnummer vor Ort?
  - Wo finde ich eine Apotheke?
  - Wo ist ein Deutsch oder Englisch sprechender Arzt?
  - Wo ist ein Krankenhaus mit geeigneter Behandlungsmöglichkeit?
- Falls im Extremfall keine Daten für den betreffenden Standort vorliegen, recherchieren wir die gewünschten Informationen und vereinbaren einen verbindlichen Rückruftermin innerhalb von drei Stunden.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket

„Medical Hotline“ finden Sie unter: [www.drkflugdienst.de](http://www.drkflugdienst.de)

Leistungsanspruch gültig für berechnigte Personen im  
Rotkreuz-Verband

**Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH**

Kanzlerstr. 2

40472 Düsseldorf

Telefon: (0211) 91 74 99 - 0

Telefax: (0211) 91 74 99 - 21

E-Mail: [info@drkflugdienst.de](mailto:info@drkflugdienst.de)

[www.drkflugdienst.de](http://www.drkflugdienst.de)

**24h Medical Operations Center**

Telefon: +49 (211) 91 74 99 - 39

Telefax: +49 (211) 91 74 99 - 27

